

Tájékoztató a cookie-k (sütik) használatáról és a szervernaplózásról

Hatályos: 2026. július 10. napjától

I. Cookie-k (sütik)

A weboldal megfelelő működése, a testre szabott kiszolgálás és a forgalom analízálása érdekében a weboldal látogatójának - a továbbiakban: felhasználó - böngészőjében (kliensoldalon) kis méretű fájlokat, adatsomagot (ún. „cookie”-t vagy sütit) helyez el az adatkezelő, vagy harmadik személy. Az Adatkezelő ezeket az adatsomagokat nem tárolja szerverén, nem gyűjt személyes információkat látogatóiról, azonban harmadik személytől származó cookie-k esetén ez eltérő lehet.

Egyes sütik célja a weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása vagy a felhasználói élmény növelése, de vannak olyan sütik is, amelyek elengedhetetlenek az oldal működtetésének elősegítéséhez (az adatkezelés célja).

Az adatkezelés jogalapja a felhasználók hozzájárulása, amelyet a felhasználók a jelen dokumentum kifejezett elfogadásával, illetve a weboldal felkeresésével adnak meg.

Bizonyos esetekben, különösen a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik letiltása esetén, a weboldal szolgáltatás igénybevétele ellehetetlenül.

Időtartam szempontjából megkülönböztethetünk állandó, valamint átmeneti (időleges) cookie-t, ez utóbbi a böngésző bezárásakor törlődnek. Az alábbiakban szerepeltetjük az egyes cookie-k lejáratát idejét.

Az Adatkezelő a jelen fejezet szerinti adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	A felhasználók és aktuális munkamenetük azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.

1. Munkamenet sütik

A munkamenet sütik a weboldalon történő böngészéshez, az adott funkciók használatához szükségesek, alkalmazásuk nélkül a weboldal, illetőleg a weboldal valamennyi szolgáltatása nem használható megfelelően.

Ezek a sütik teszik lehetővé a felhasználó által többek között a weboldalon végzett műveletek megjegyzését.

A munkamenet sütik a munkamenet végén, vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A weboldal által használt munkamenet sütik az alábbiak:

Neve	Szolgáltató	Célja	Lejár	Típusa
PHPSESSID	Duo-Bakt Kft. (duobakt.hu)	A webszerver (PHP) használja a munkamenet azonosítására és fenntartására; bejelentkezés után ehhez köti a felhasználói session-t. Az oldal működéséhez elengedhetetlen.	A böngésző bezárásakor (session)	HTTP, first-party, sameSite=Lax

2. Használatot támogató (ún. funkcionális) sütik

A használatot támogató sütik abban segítenek, hogy a weboldal megjegyezze a választott működési módokat annak érdekében, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia (pl. űrlapokon megadott adatok, sítikezelés elfogadásának státusza).

Harmadik személytől származó funkcionális cookie-k:

Neve	Szolgáltató	Célja	Lejár	Típusa
AEC	Google LLC (.google.com)	A Google szolgáltatások biztonsági sítije; a kéréseket a kérést indító látogatóhoz köti, így megelőzi a rosszindulatú támadásokat (antiCSRF, anti-spam).	kb. 6 hónap	HTTP, third-party, sameSite=Lax, Secure
SOCS	Google LLC (.google.com)	A Google sítii-/hozzájárulási panelen elmentett választás tárolása.	kb. 13 hónap	HTTP, third-party, sameSite=Lax, Secure
SEARCH_SAMESITE	Google LLC (.google.com)	A Google szolgáltatások SameSite-kezelése; segít a kérelmek helyes irányításában a böngésző és Google szerverek között.	kb. 6 hónap	HTTP, third-party, sameSite=Strict, Secure
DV	Google LLC (www.google.com)	Látogatói preferenciák ideiglenes tárolása a Google Search/Maps szolgáltatásokhoz (pl. nyelv, lokalizáció).	rövid (néhány óra–nap, alaptól max. 1 nap)	HTTP, third-party
__Secure-BUCKET	Google LLC (.google.com)	Régió- / kísérleti csoport-azonosító a Google szolgáltatáskiszolgáláshoz (A/B teszt, terheléelosztás).	kb. 1 hónap	HTTP, third-party, Secure

S	Google LLC (.google.com)	A Google billing-UI munkamenet-állapota (a Google Maps API beágyazásához kapcsolódó számlázási UI session).	A böngésző bezárásakor (session)	HTTP, third-party, Secure
---	-----------------------------	---	----------------------------------	---------------------------

3. Teljesítményt biztosító sütik - analitika

A teljesítményt biztosító, ún. elemző sütik hozzájárulnak, hogy a felhasználók kényelmesebben tudják használni a weboldalt, a felhasználói élményt javítják. Az ilyen cookie-k a weboldal elhagyását követően sem törölődnek a felhasználó számítógépéről, azonban az Adatkezelő nem képes a felhasználók azonosítására.

Neve	Szolgáltató	Célja	Lejár	Típusa
_ga	Google LLC – Google Analytics 4 (.duobakt.hu)	Egyedi (anonim) látogatóazonosító (client ID) létrehozása és felismerése a látogatottság- és viselkedésméréshez.	kb. 2 év (látogatáskor megújul)	HTTP, first-party (Google szolgáltatás), sameSite=Lax
_ga_4W5G028QZD	Google LLC – Google Analytics 4 (.duobakt.hu)	A G-4W5G028QZD GA4 mérési ID-hoz tartozó session-állapot tárolása (session-számláló, kampány-paraméterek, engagement).	kb. 2 év (látogatáskor megújul)	HTTP, first-party (Google szolgáltatás), sameSite=Lax

4. Marketing sütik

A marketing sütik részletes adatgyűjtést végeznek a felhasználóról, segítségükkel nyomon követhető a weboldalon folytatott tevékenység, és elhelyezhetők az adott felhasználó vonatkozásában a személyre szóló hirdetések, azonban az Adatkezelő nem kezel semmilyen személyes adatot e tevékenység keretében.

Neve	Szolgáltató	Célja	Lejár	Típusa
NID	Google LLC (.google.com)	Egyedi azonosító, amellyel a Google a felhasználói preferenciákat és perszonalizált hirdetéseket szolgálja ki nem-Google webhelyeken is.	kb. 6 hónap	HTTP, third-party, sameSite=None, Secure

__Secure-ENID	Google LLC (.google.com)	NID utódja: a Google Search és Ads perszonalizációhoz használt azonosító (preferenciák, hirdetések).	kb. 13 hónap	HTTP, third-party, sameSite=Lax, Secure
SID	Google LLC (.google.com)	Google fiók hitelesítése és a felhasználó perszonalizált tartalom/hirdetés-kiszolgálásához használt belépési azonosító.	kb. 2 év	HTTP, third-party, Secure
HSID	Google LLC (.google.com)	A SID-hez kapcsolódó hitelesítési/biztonsági azonosító, perszonalizációhoz és visszaélés-megelőzéshez.	kb. 2 év	HTTP, third-party, Secure, HttpOnly
SSID	Google LLC (.google.com)	A Google fiók hitelesítéséhez használt biztonsági süti, perszonalizált tartalom kiszolgálásához.	kb. 2 év	HTTP, third-party, Secure
APISID	Google LLC (.google.com)	A Google szolgáltatások perszonalizált hirdetéseihez kapcsolódó azonosító.	kb. 2 év	HTTP, third-party, Secure
SAPISID	Google LLC (.google.com)	A Google szolgáltatások perszonalizált hirdetéseihez kapcsolódó (HTTPS) azonosító.	kb. 2 év	HTTP, third-party, Secure

5. A sütik kikapcsolása

A sütik főszabály szerint 1 vagy 2 évig, illetőleg a munkamenethez szükséges időtartamig tárolódnak, ugyanakkor a felhasználó a cookie sávban tudja beállítani és elfogadni a weboldallal kapcsolatos sütikezelést. A böngészőprogram segítségével (a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében, általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt) ugyancsak beállíthatja és meggátolhatja a felhasználó a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Ez utóbbi esetben, a sütik használata nélkül előfordulhat, hogy a felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

II. Szervernaplózás

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét azzal, hogy az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem

alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása és a személyre szabott kiszolgálás érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, illetőleg az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a weboldal biztonságosan működjön.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószaám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe. Az adatkezelés időtartama: maximum 90 nap.

Az Adatkezelő a jelen fejezet szerinti adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Örbottyán, Fő út 89.	Látogatói adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói a saját szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók.

Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógép használója. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.